



POLITICA DE ENVÍO

Nuestros Envíos los realizamos a través de ENVIA, CHEVALIER, COORDINADORA MERCANTIL ó SERVIENTREGA, para Colombia.

Los envíos internacionales se hacen a través de FEDEX.

El transporte de su paquete:

- Los envíos nacionales tienen un costo que oscila entre los \$8.000 y \$40.000.00 pesos colombianos, dependiendo del artículo y del peso-Volumen. El costo del envío aparece en el resumen de su Carrito de Compras.
- Los envíos internacionales, tienen una tarifa mínima de veinte (20) dólares americanos, siempre dependiendo del peso-volumen. El valor final, lo confirmaremos con el comprador, luego de la confirmación de la tarifa con FEDEX.
- Los envíos para Cartagena, Barranquilla y Montería, tienen un valor de \$5.000.00 ó son gratuitos si son retirados en nuestras Tiendas de esas ciudades.
- Los paquetes son generalmente enviados el mismo día de la compra. Si su pago es realizado después de la 1:00 p.m. lo más probable es que el envío salga hasta el día siguiente.
- Los productos que aparecen No Disponibles se envían en un lapso de 7 a 15 días hábiles.
- Se le enviará a su email un Código de Rastreo de su envío.
- Todos los envíos llegarán al domicilio que nos indicó entre 1 y 3 días después de que fueron enviados (si la cobertura se encuentra disponible). Para los destinos que tienen re-expedición, el tiempo se incrementa hasta en 48 horas.
- Los retrasos de envío por parte de la paquetería son ajenos a Elegir Soluciones SAS – Dental Store. aunque se le apoyará hasta que su paquete sea entregado.
- **Seguro de envíos:** Es opcional para el cliente solicitar seguro contra robo o daño de/los productos adquiridos. Dicho seguro se pagará a la paquetería por la cual se envíe el paquete. Las políticas del seguro de envío son proporcionadas por la paquetería seleccionada para manejar el(los) paquete(s). En caso de robo o daño del(los) paquete(s) la paquetería seleccionada será la responsable de reembolsar el valor declarado del producto(s), sin embargo Elegir Soluciones SAS – Dental Store, le apoyará durante el proceso de reclamación a la paquetería correspondiente.



Envíos de Unidades Dentales, Compresores, Rayos X, Autoclaves.

El envío de los paquetes grandes (Unidades Dentales, Compresores, Rayos X, Autoclaves o una cantidad considerable de Galones) se realiza por cobrar a través de las siguientes paqueterías: ENVIA, COORDINADORA O CHEVALIER.

El pago se realiza a la paquetería al recibir el equipo(s). Elegir Soluciones SAS. seleccionará la paquetería que mejor se ajuste en cobertura y precio. Los costos de la paquetería son determinados por la paquetería y completamente ajenos a Elegir Soluciones SAS.

No recibí mi pedido ¿Qué puedo hacer?

Si no recibiste tu pedido en el plazo estipulado, te pedimos que por favor te contactes con nuestro Centro de Atención al Cliente. Los datos de contacto son:

Centro de Atención al Cliente (+5) 671-0238 o envíanos un e-mail a ventas@elegirsoluciones.com.co. Te invitamos a que ingreses a nuestro Chat en el horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

Verificaremos junto a la empresa responsable de tu envío lo ocurrido y nos comunicaremos contigo para darte una respuesta tan pronto sea posible.

Quiero Cambiar la dirección de entrega

Para cambiar la dirección de entrega de tu pedido, te pedimos que por favor te contactes con nuestro Centro de Atención al Cliente para tomar tu solicitud. Los datos de contacto son:

Centro de Atención al Cliente (+5) 671-0238 o envíanos un e-mail a ventas@elegirsoluciones.com.co. Te invitamos a que ingreses a nuestro Chat en el horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

Verificaremos junto a la empresa responsable de tu envío lo ocurrido y nos comunicaremos contigo para darte una respuesta tan pronto sea posible.