



Términos y condiciones de uso

Esta página (junto con los documentos que se mencionen en la misma) le informa sobre los términos y condiciones según los que suministramos cualquiera de los productos (los 'Productos') que aparecen en nuestro sitio web www.elegirsoluciones.com.co (el 'Sitio'). Lea estos términos y condiciones cuidadosamente antes de solicitar cualquier Producto del Sitio.

Estos términos y condiciones no afectan a ninguno de sus derechos legales. Sin embargo, es importante que comprenda que al solicitar alguno de nuestros Productos del Sitio, acepta vincularse a estos términos y condiciones. Le recomendamos que imprima una copia de estos términos y condiciones para referencia futura.

1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

www.elegirsoluciones.com.co es un sitio Colombiano registrado en Cartagena. La dirección comercial principal de este sitio web se encuentra en el domicilio Cl. 31 # 58-38 Local S-14 CM Los Ejecutivos, Cartagena-Colombia-Sur América. Código Postal: 130014.

2. ACCESO AL SITIO

Para obtener información sobre las condiciones relativas a la utilización del sitio web (incluidos nuestros derechos de propiedad intelectual y de marca comercial) y nuestra política de privacidad, consulte 'Términos y condiciones de uso del sitio web'.

3. SU ESTADO

Al realizar un pedido a través del Sitio, usted garantiza que:

1. Tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes, y
2. Tiene por lo menos 18 años de edad.

4. CÓMO SE ESTABLECE EL CONTRATO ENTRE NOSOTROS

Se formará un contrato legalmente vinculante entre nosotros cuando:

1. Nos haya confirmado que desea continuar con la compra de uno o más Productos, y
2. Le hayamos confirmado que le venderemos el o los Productos, y
3. Hayamos recibido el abono del precio y de cualquier cantidad adicional.
Cuando su pedido se haya completado, recibirá la confirmación de los Productos solicitados, el precio pagado o a pagar y el código/número asignado a su pedido vía email. Si desea modificar alguna parte de su pedido una vez que haya sido aceptado y el pago se ha efectuado, tendrá que ponerse en contacto con nosotros por uno de los métodos siguientes:
4. Correo electrónico: ventas@elegirsoluciones.com.co
5. Teléfono y Whatsapp: +57 316 6944989.
Correo postal: Cl. 31 # 58-38 Local S-14 CM Los Ejecutivos, Cartagena-Colombia-Sur América.
Código Postal: 130014.



Podemos rechazar la venta de cualquier producto por cualquier razón. No estamos obligados a comunicarle la razón de nuestra decisión.

6. Cualquier pago recibido se considera establecido el contrato y los productos serán enviados como se especificó en email de confirmación de su pedido. En caso de cualquier cambio por parte de Elegir Soluciones SAS Dental Store, en su pedido esté deberá ser notificado vía email.

5. PRECIO Y DISPONIBILIDAD

Cuando procesemos su pedido, recibirá un mensaje nuestro si el Producto que desea comprar ya no está disponible. Es posible que le ofrezcamos la oportunidad de comprar un Producto de características y valor equivalentes al que ha tratado de solicitar. Esto no sucederá si el Producto que está intentando comprar se encuentra temporalmente fuera de stock.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento pero los cambios no afectarán a los pedidos para los cuales ya hayamos enviado una confirmación.

Los precios pueden o no incluir IVA o gastos de envío. Esto estará indicado en el detalle de su pedido y de acuerdo a cada producto. Para envíos fuera de Colombia, el comprador será considerado el importador del producto.

6. PAGO

Elegir Soluciones SAS – Dental Store, utiliza los sistemas de pago electrónico PayU para proporcionar el máximo nivel de seguridad de los pagos procesados a través de el sitio. PayU garantizan su seguridad mediante el cifrado de la conexión durante la transmisión de datos bancarios en la red, y protegiendo sus datos financieros durante todo el proceso de pedido y pago.

Tenga en cuenta que si el departamento de seguridad tiene alguna sospecha de fraude, tenemos el derecho de cancelar la transacción por razones de seguridad. En la mayoría de los casos, se le notificarán los problemas de autorización o fraude, si se producen antes de completar el proceso de pago.

Los pedidos de la tienda en línea de Elegir Soluciones SAS – Dental Store, se pueden pagar con depósito, transferencia interbancaria, tarjeta de crédito, tarjeta de débito. Los datos de su tarjeta de crédito se envían de forma segura a PayU, Elegir Soluciones SAS. ni su personal tienen acceso a esos datos.

Los pagos de anticipos son considerados compromiso de compra de los artículos mencionados en el email de confirmación de cotización y no podrán ser reembolsados en caso de cancelación del pedido por parte del cliente. En caso de error al recibir algún/os de los artículos confirmados se procederá a revisión de la confirmación de su cotización.

7. ENTREGA

Plazo de Entrega

El plazo de entrega para Cartagena, Barranquilla, Montería, Santa Marta, Valledupar y Riohacha es de máximo dos(2) días hábiles (lunes a sábado). Para el resto del país el plazo de entrega



es de tres(3) días hábiles. Los destinos que funcionan con re-expedición utilizan de 48 a 72 horas adicionales.

No recibí mi pedido ¿Qué puedo hacer?

Si no recibiste tu pedido en el plazo estipulado, te pedimos que por favor te contactes con nuestro Centro de Atención al Cliente. Los datos de contacto son:

Centro de Atención al Cliente (+5) 671-0238 o envíanos un e-mail a ventas@elegirsoluciones.com.co. Te invitamos a que ingreses a nuestro Chat en el horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

Verificaremos junto a la empresa responsable de tu envío lo ocurrido y nos comunicaremos contigo para darte una respuesta tan pronto sea posible.

Quiero Cambiar la dirección de entrega

Para cambiar la dirección de entrega de tu pedido, te pedimos que por favor te contactes con nuestro Centro de Atención al Cliente para tomar tu solicitud. Los datos de contacto son:

Centro de Atención al Cliente (+5) 671-0238 o envíanos un e-mail a ventas@elegirsoluciones.com.co. Te invitamos a que ingreses a nuestro Chat en el horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

Verificaremos junto a la empresa responsable de tu envío lo ocurrido y nos comunicaremos contigo para darte una respuesta tan pronto sea posible.

ENVIOS

Realizar entregas en Colombia, para envío a otros países utilizamos FEDEX u otras opciones según el destino. Al adquirir un producto fuera de Colombia, el cliente es considerado el importador y deberá cubrir los requisitos gastos aduanales correspondientes para su país en caso de ser solicitados. Póngase en contacto con Elegir Soluciones SAS – Dental Store. para ver qué otros medios alternativos existen para la entrega a otros países.

Cuando reciba la confirmación del pedido, se le informará sobre una fecha aproximada de entrega del Producto.

Será necesaria una firma en el momento de la entrega del Producto. Si el comprador no está presente, deberá estar disponible una persona mayor de 18 años con autorización del comprador para recibir la entrega. Si no podemos hacer la entrega del Producto en la fecha acordada porque no hay nadie en casa, dejaremos una notificación indicando que hemos tratado de realizar la entrega. Será después su responsabilidad contactar con la paquetería de su envío para concertar una nueva fecha de entrega.



Cuando no se ha podido entregar el Producto debido a causas ajenas a nosotros, nos reservamos el derecho de realizar un cargo adicional por cualquier nuevo intento de entrega del Producto. Acordaremos la cantidad a cobrar con usted antes de intentar cualquier entrega posterior del Producto. Los costos de los envíos pueden variar y están sujetos a las propias políticas de la paquetería utilizada para su envío, dichos cambios son completamente ajenos a Elegir Soluciones SAS – Dental Store, por lo cual no será responsable por cargos extras ni cambios de precios.

Seguro de envíos. Es opcional para el cliente solicitar seguro contra robo o daño de/los productos adquiridos. Dicho seguro se pagará a la paquetería por la cual se envíe el paquete. Las políticas del seguro de envío son proporcionadas por la paquetería seleccionada para manejar el(los) paquete(s). En caso de robo o daño del(los) paquete(s) **la paquetería seleccionada será la responsable de reembolsar el valor declarado del producto(s)**, sin embargo Elegir Soluciones SAS – Dental Store. le apoyará durante el proceso de reclamación a la paquetería correspondiente.

Los costos del seguro contra daños y robo del envío serán cubiertos por el cliente. En caso de daño a su paquete deberá tomar fotografías de la caja y partes dañadas al momento de recibir. Esto deberá ser reportado de inmediato a ventas@elegirsoluciones.com.co y a la paquetería.

8. CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

Puede cancelar o cambiar su pedido en cualquier momento antes o hasta 10 (diez) días después de la entrega del Producto. Si desea cancelar o cambiar su pedido, deberá darnos instrucciones claras por escrito de que desea hacerlo al correo electrónico ventas@elegirsoluciones.com.co

Si desea cancelar o cambiar su pedido en el plazo de 10 (diez) días después de haber recibido el Producto porque ha cambiado de opinión o cualquier otro motivo, será su responsabilidad el envío del Producto y los costos de envío no podrán ser reembolsados. El Producto debe estar completo, sin usar y en las mismas condiciones que cuando fue entregado. Si saca el Producto de su embalaje, deberá haberlo hecho sin dañar o dejar marcas en el Producto. Cualquier otro accesorio debe ser devuelto con el Producto.

Si cancela su pedido antes de que el Producto le haya sido enviado, le devolveremos el importe por el medio que mejor convenga a Elegir Soluciones SAS – Dental Store., estos medios pueden ser, depósito en efectivo, transferencia interbancaria, devolución a tarjeta de crédito, devolución a tarjeta de débito.

En caso de cancelación o cambio, debemos autorizar y organizar la recogida del Producto. Le devolveremos la cantidad pagada, menos el costo de envío del Producto. Si desea devolver el Producto a causa de un defecto o porque existe algún daño en el mismo, deberá organizar la recogida del Producto con nosotros. Examinaremos el Producto y se le expedirá un reemplazo con las mismas características y valor o procesaremos una devolución del precio pagado por el Producto, incluidos los gastos de envío, si estamos de acuerdo en que el defecto o el daño es nuestra responsabilidad.

No podemos cancelar su pedido si es incapaz de ofrecernos una prueba de compra o si creemos que ha hecho uso del Producto.

En Unidades Dentales de cualquier marca distribuida por Elegir Soluciones SAS – Dental Store. no se aceptarán cambios ni devoluciones ya que estos productos se fabrican con características específicas a petición del cliente como son color, accesorios, etc.



En equipos de Rayos X panorámicos, laterales de cráneo o 3D CBCT de cualquier marca distribuida por Elegir Soluciones SAS – Dental Store. no se aceptarán cambios ni devoluciones.

9. COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA

Para que la información que le enviamos o nos envíe conste por escrito, será necesario que sea a través de nuestro correo electrónico (info@elegirsoluciones.com.co, ventas@elegirsoluciones.com.co). Cuando visita el Sitio o nos envía mensajes de correo electrónico, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico o mediante avisos en el Sitio. Con fines contractuales, acepta este método de comunicación electrónica y reconoce que todos los contratos, notificaciones, información y otras comunicaciones provistas de manera electrónica cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones deben ser por escrito. Esta condición no afecta a sus derechos legales. Cualquier otro tipo de comunicación realizada por otro medio no será considerada por escrito y podrá ser desestimada.

10. NUESTRA RESPONSABILIDAD

Le garantizamos que cualquier Producto que nos compre a través del Sitio tiene una calidad satisfactoria.

Nuestra responsabilidad en relación con cualquier Producto adquirido a través de nuestro sitio queda estrictamente limitada al precio de compra del Producto. Esto no incluye ni limita en modo alguno nuestra responsabilidad frente a:

1. Muerte o lesiones causadas por nuestra negligencia.
 2. Fraude o falsedad.
 3. Cualquier cuestión por la que sería ilegal para nosotros excluir, o intentar excluir, nuestra responsabilidad.
- No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de ingresos o beneficios, pérdida de negocio, pérdida de beneficios o contratos, pérdida de ahorros anticipados, pérdida de datos, pérdida de tiempo de gestión o de oficina o de cualquier pérdida indirecta o consecuente o daño de cualquier tipo bien derivado o causado por agravio (incluida negligencia), incumplimiento de contrato u otros, aunque sea previsible.

La información sobre los periodos de garantía y servicio postventa se puede encontrar en el Manual de instrucciones de usuario adecuado del Producto comprado.

11. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones que nos haga llegar deberán ser por escrito mediante correo electrónico. Podemos enviarle notificaciones ya sea a la dirección de correo electrónico o postal que nos proporcionó al hacer un pedido, o por cualquiera de las formas especificadas en el párrafo 4. Las notificaciones se considerarán recibidas y correctamente entregadas de inmediato cuando se publiquen en el Sitio, 24 horas después de que se haya enviado un mensaje de correo electrónico, o tres días después de la fecha de envío de una carta. Para probar el envío de cualquier notificación, será suficiente demostrar que el correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada del destinatario. Toda comunicación por otro medio será informativa y solo para facilitar la realización de sus pedidos.



12. TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato entre usted y nosotros es vinculante para ambas partes y para nuestros respectivos sucesores y cesionarios. No podrá transferir, ceder, gravar o deshacerse de un contrato, ni de cualquiera de sus derechos y obligaciones derivados del mismo, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transferir, ceder, gravar, subcontratar o deshacernos de un contrato, o de cualquiera de nuestros derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

13. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No nos hacemos responsables de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud del contrato que esté causado por eventos fuera de nuestro control razonable ('Evento de fuerza mayor').

Un Evento de fuerza mayor incluye cualquier acto, evento, evento no ocurrido, omisión o accidente fuera de nuestro control razonable e incluye en particular (sin limitación) lo siguiente:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (ya sea la guerra declarada o no) o amenaza de guerra o preparación de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de uso de los ferrocarriles, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte público o privado.
5. Imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.
6. Leyes, decretos, legislación, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno.

Las obligaciones estipuladas en el contrato se considerarán suspendidas durante el periodo en que continúe la causa de fuerza mayor, y se ampliará el plazo para cumplir la obligación por un periodo equivalente. Mostraremos la debida diligencia para que no perdure el evento de fuerza mayor o para encontrar una solución que permita cumplir con las obligaciones del contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

14. RENUNCIA

Si fracasamos en cualquier momento durante la vigencia del contrato en insistir en el estricto cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud del contrato o de cualquiera de estos términos y condiciones, o si no somos capaces de ejercer cualquiera de los derechos o recursos a los que tenemos derecho en virtud del contrato, esto no constituirá una renuncia a tales derechos o recursos y no le eximirá del cumplimiento de dichas obligaciones.

La renuncia por nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia de ningún incumplimiento posterior.

Ninguna renuncia por nuestra parte de estos términos y condiciones será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique por escrito, de conformidad con el párrafo 11 anterior.



15. DIVISIBILIDAD

Si cualquiera de estos términos y condiciones o cualquier disposición de un contrato queda determinado por una autoridad competente como no válido, ilegal o inexigible en cualquier grado, dicho término, condición o disposición en ese sentido se separará de los demás términos, condiciones y disposiciones, que seguirán siendo válidos en la medida máxima permitida por la ley.

16. ACUERDO COMPLETO

Estos Términos y condiciones y todo documento al que se haga referencia expresamente en ellos representan el acuerdo completo entre nosotros en relación al asunto de cualquier contrato y sustituyen cualquier acuerdo previo, entendimiento o contrato entre nosotros, ya sea oral o por escrito.

Cada parte reconoce que, al celebrar un contrato, ninguno de nosotros cuenta con ninguna representación, ofrenda o promesa dada por el otro o de forma tácita con nada dicho o escrito en negociaciones anteriores a tal contrato, excepto los estipulados expresamente en estos términos y condiciones.

Ninguno de nosotros tendrá ningún recurso con respecto a cualquier declaración falsa hecha por el otro, ya sea oralmente o por escrito, antes de la fecha de un contrato (a menos que dicha declaración falsa fue hecha de manera fraudulenta) y el único recurso de la otra parte será por incumplimiento del contrato conforme a lo dispuesto en estos términos y condiciones.

17. NUESTROS DERECHOS PARA MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tenemos el derecho de revisar y modificar estos términos y condiciones de vez en cuando.

Usted quedará sujeto a las políticas y los términos y condiciones vigentes en el momento en que nos solicitó el Producto, a menos que cualquier cambio en las políticas o los términos y condiciones sea requerido por la ley o autoridad gubernamental (en cuyo caso se aplicará a los pedidos que ya haya realizado), o si le notificamos los cambios en las políticas o estos términos y condiciones antes de enviarle la confirmación del pedido (en cuyo caso tenemos el derecho de suponer que ha aceptado el cambio a los términos y condiciones, a menos que nos comunique lo contrario en el plazo de siete días laborables siguientes a la recepción por su parte del Producto).

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los contratos para la compra de un Producto a través del Sitio se regirán por el derecho Colombiano. Cualquier disputa derivada de, o relacionada con estos contratos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Colombia.